

Pressemitteilung 17/2019

Fünf Linden wird moderner und digitaler

Kreissparkasse Biberach baut ihre Geschäftsstelle um

Biberach, 20. August 2019

Sobald die Sommerferien vorbei sind, geht es los. Dann werden in der Sparkassen-Geschäftsstelle Fünf Linden die Umzugskartons gepackt. Die Räume werden großzügig umgebaut und modernisiert. Im Frühjahr soll alles fertig sein.

Die Mitarbeiter ziehen für die Umbauzeit zu ihren Kollegen in die Geschäftsstelle am Krummen Weg und beraten die Kunden von dort aus. Der Kontoauszugsdrucker und der Geldautomat, der um eine Einzahlungsfunktion erweitert wird, bleiben während des Umbaus in Fünf Linden in Betrieb. Auch der Briefkasten, der sich außen am Gebäude befindet, wird täglich geleert, so dass die Kunden ihre Überweisungen nach wie vor hier einwerfen können.

Jederzeit Bargeldein- und -auszahlungen

Die neuen Räume sind dann nicht nur baulich, sondern auch optisch offen: Die Panzerglaselemente zur Sicherheit des Kassenbereichs verschwinden. Bargeldein- und -auszahlungen sind künftig jederzeit an zwei Geldautomaten in der erweiterten Servicezone möglich. Kundengespräche finden diskret in Beratungsräumen oder ganz leger am Besprechungstisch statt. Serviceaufträge werden an einer Theke erledigt.

„Der Umbau von Fünf Linden ist ein weiterer konsequenter Schritt in der Aufwertung unseres Geschäftsstellennetzes“, erläutert Vorstandsvorsitzender Martin Bücher die Maßnahme. „Wenn wir hier

fertig sind, geht es weiter, dann in den westlichen Landkreis.“ Rund 350.000 Euro wird die Kreissparkasse Biberach in Fünf Linden investieren. Für Martin Bücher „gut angelegtes Geld“, denn die Geschäftsstelle befindet sich im Eigentum der Kreissparkasse. „Zugleich ist es auch eine gute Investition für unsere Kunden und in die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter“, ergänzt Dr. Steffen Mayer. Als Regionaldirektor verantwortet er alle Biberacher Geschäftsstellen sowie das nahe Umland.

Nach Abschluss der Umbauarbeiten sind Samet Özkan, Sigrid Freudigmann, Claudia Ehmele und Kerstin Mayer für den Service und die Beratung in Fünf Linden vor Ort. Sie betreuen ihre Kunden von dort aus. Die Geschäftsstelle am Krummen Weg gibt es dann nicht mehr. „Am Krummen Weg haben wir bedauerlicherweise keine Entwicklungsmöglichkeiten“, erläutert Martin Bücher die Entscheidung, die allein auf der Raumsituation basiert. „Das Gebäude befindet sich nicht in unserem Eigentum. Es lässt keine Erweiterung zu.“

Persönliche Beratung ist gefragt

Einen Beratungstermin können Kunden auch außerhalb der Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle Fünf Linden vereinbaren. Denn insbesondere, wenn es um Geldanlage, Hausbau oder Altersvorsorge geht, ist die persönliche, qualifizierte Beratung gefragt. Hier setzen die Mitarbeiter auch das neue Beratungskonzept der Kreissparkasse um, das Kunden aktiv in den Prozess einbindet. Auch sonst tut sich digital Einiges: Wandmonitore unterstützen die Beratung, ein WLAN-Hotspot kann dazu genutzt werden, das digitale Angebot der Kreissparkasse kennenzulernen und auch die Werbung in der Geschäftsstelle ist digital.

399 Wörter mit 2.912 Zeichen (incl. Leerzeichen, ohne Überschrift)

Bild: 2019_KSK-GS-FünfLinden-Mitarbeiter.jpg

Samet Özkan, Claudia Ehmele, Sigrid Freudigmann und Kerstin Mayer (von links) ziehen zusammen.

Foto: Kreissparkasse Biberach



Für weitere Informationen oder Fragen:

Ursel Straub-Neumann

Pressereferentin

Kreissparkasse Biberach

Zeppelinring 27-29

88400 Biberach

Telefon 07351 570-2287

ursel.straub-neumann@ksk-bc.de