

Pressemitteilung 07/2021

In Warthausen wird umgebaut

Geschäftsstelle der Kreissparkasse bekommt ein neues Gesicht

Biberach, 8. April 2021

Bei der Kreissparkasse in Warthausen sind die Umzugskartons gepackt. Die Geschäftsstelle wird zu einer zeitgemäßen Beratungsfiliale umgebaut. Künftig gibt es dort drei separate Räume für Kundenberatungen sowie eine neue Servicezone mit 24-Stundenbereich. Anfang Juli soll alles fertig sein.

Für die Umbauzeit ziehen Domenik Dorn, Fabienne Katz und Manuel Schlichthärle zu ihren Kollegen in nahegelegene Geschäftsstellen und beraten die Kunden von dort aus. Der Geldautomat, der sich außen am Gebäude befindet, bleibt während des Umbaus in Betrieb. Auch der Briefkasten daneben wird täglich geleert, so dass die Kunden ihre Überweisungen nach wie vor hier einwerfen können.

Jederzeit Bargeldein- und -auszahlungen

Die neuen Räume sind dann nicht nur baulich, sondern auch optisch offen: Die Sicherheitselemente des Kassenbereichs verschwinden. Bargeldein- und -auszahlungen sind künftig jederzeit an zwei Geldautomaten in der erweiterten Servicezone möglich. Kundengespräche finden auch außerhalb der Öffnungszeiten diskret in Beratungsräumen oder ganz leger am Besprechungstisch statt. Serviceaufträge werden an einer Theke erledigt. Auch digital tut sich Einiges: Wandmonitore unterstützen die Beratung, ein WLAN-Hotspot kann dazu genutzt werden, das digitale Angebot der Kreissparkasse kennenzulernen und die Werbung in der Geschäftsstelle ist ebenfalls digital.

„Der Umbau unserer Filiale in Warthausen ist ein weiterer konsequenter Schritt in der Aufwertung unseres Geschäftsstellennetzes“, erläutert Vorstandsvorsitzender Martin Bücher die Maßnahme. „Wenn wir hier fertig sind, geht es weiter, dann in den westlichen Landkreis.“ Rund 350.000 Euro wird die Kreissparkasse Biberach in Warthausen investieren. Für Martin Bücher „gut angelegtes Geld“, denn die Geschäftsstelle befindet sich im Eigentum der Kreissparkasse. „Zugleich ist es auch eine gute Investition für unsere Kunden und in die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter“, ergänzt Dr. Steffen Mayer. Als Direktor Privatkunden verantwortet er alle Biberacher Geschäftsstellen sowie das nahe Umland.

273 Wörter mit 2.055 Zeichen (incl. Leerzeichen, ohne Überschrift)

Bild: 2021_KSK-GS-Warthausen-Mitarbeiter.jpg

Fabienne Katz, Domenik Dorn und Manuel Schlichthärle (von links) haben die Umzugskartons gepackt.

Foto: Kreissparkasse Biberach



Für weitere Informationen oder Fragen:

Ursel Straub-Neumann

Pressereferentin

Kreissparkasse Biberach

Zeppelinring 27-29

88400 Biberach

Telefon 07351 570-2287

ursel.straub-neumann@ksk-bc.de